

---

# 华闻云学院操作手册

---



福州华闻教育发展有限公司

2024年5月



关注公众号，直接登陆“华闻云学院”

目录

一、移动端（智能手机端）学习操作指南.....	2
1.1、手机端登陆“华闻教育”方法一.....	2
1.2、手机端登陆“华闻教育”方法二.....	3
1.3、移动端在线学习.....	3
1.4、移动端“模拟练习”.....	5
1.5、华闻公众号的功能介绍.....	7
1.6、华闻教育培训行业 qq 交流群.....	8
二、网页版（PC 端）操作说明.....	8
2.1、PC 端登陆“华闻云学院”.....	8
2.2、PC 端在线学习.....	12
2.3、完成课程，打印准考证.....	14
2.4、PC 端“模拟练习”.....	16
三、联系方式.....	16
四、常见问题以及解决方法.....	17
4.1 登陆不进去，一直显示账号密码错误。.....	17
4.2 照片.....	17
4.3 为什么视频播放不了？为什么登录之后页面显示空白或者没有看到我的课程？为什么更换了浏览器还是登陆不上去？.....	17
4.4 什么时候考试？考试多久？考什么题型？怎么复习？如何查询自己考试名单座位表？.....	18
4.5 如何来电咨询？.....	18
4.6 其他问题请关注华闻教育公众号和发布的文章或者咨询报名协会。.....	19

## 一、移动端（智能手机端）学习操作指南

### 1.1、手机端登陆“华闻教育”方法一

### 云学堂手机端入口在“华闻教育”公众号！！！！

1.1.1、扫描下图二维码，关注并登陆华闻教育公众号，移动端“华闻云学院”：



图 1、“华闻教育”公众号二维码

1.1.2、点击“云学堂”进入“华闻云学院”——“我的”（位置在右下角）——“登录”。账号为:学员身份证号码，密码默认为“123456”，学员可以在登陆系统后修改默认密码。**登录之后需要在电脑端上传头像和完善资料（准考证需求，请务必重视！！）**

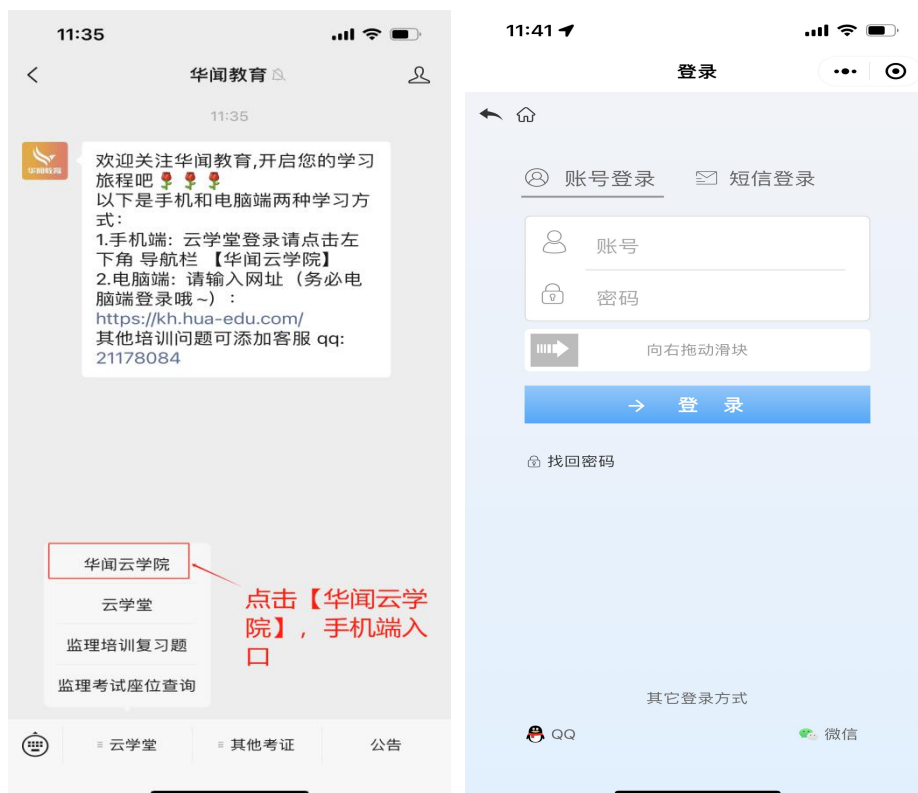


图 2、移动端“华闻云学院”登陆界面

## 1.2、手机端登陆“华闻教育”方法二

打开微信小程序，搜索“华闻教育”点击后可直接进入在线学习界面



## 1.3、移动端在线学习

1.3.1、登录到在线学习界面后，选择“我的课程”——“进入班级”——选择课程，开始学习：



图 3、开始学习

1.3.2、强调：移动端学习过程中，系统也具备防挂机机制：长时间未操作屏幕或课程播放过程中切换到其他界面，后台会弹出“点击确定，继续播放”并暂停视频（如下图），请点击“确认”继续进行学习，否则我们认为您已临时离开，退出视频播放，这段时间将不会计入您的学习时间。



图 4、移动端“防挂机”机制

### 1.4、移动端“模拟练习”

学员完成所有培训课程内容后，回到移动端首页，点击“我的课程”——“结课考试”——“参加考试”，系统会根据学员视频学习完成 100%的情况下才能允许做模拟练习进行复习。

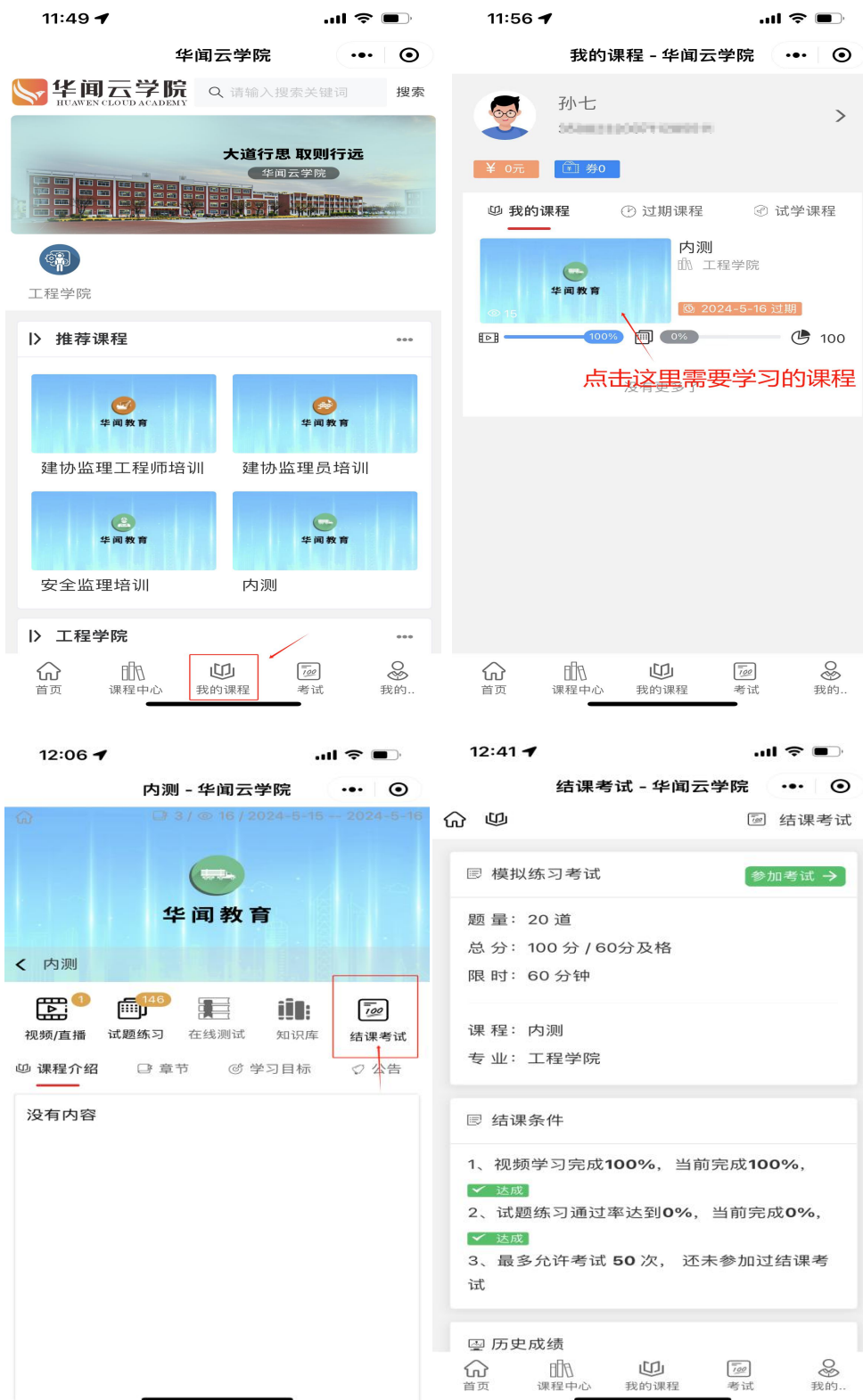


图 5、模拟练习

## 1.5、华闻公众号的功能介绍

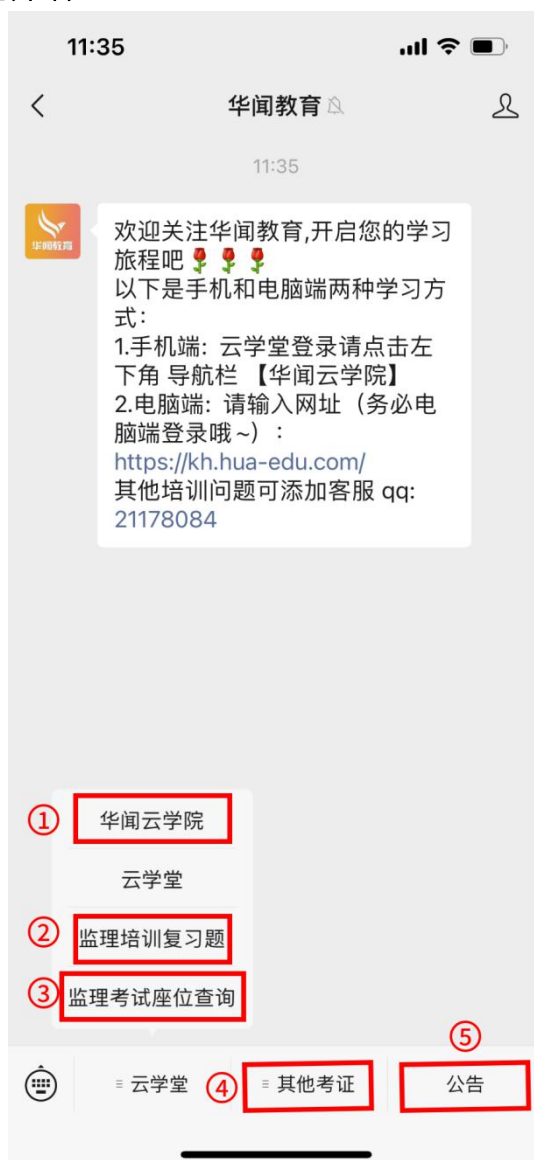


图 6、“华闻教育”功能栏

- ①华闻云学院手机端入口。
- ②培训复习题库（选择自己所报对应专业下载题库）。
- ③每场考试在发布考试通知后可根据学员名字在线查询考场和座位号，附考场导航。（限福州考区，其他地区的考生请关注协会通知）
- ④华闻教育提供的其他考证服务
- ⑤相关的公告文件。

## 1.6、华闻教育培训行业 qq 交流群

如有培训学习相关问题，可以添加客服 qq 号：21178084 咨询，或者加入行业交流群：福建工程监理业务培训群，群号：891687852，加入群里联系技术人员，会尽快回复。

## 二、网页版（PC 端）操作说明

### 2.1、PC 端登陆“华闻云学院”

2.1.1、打开浏览器，在地址栏输入 <https://kh.hua-edu.com/>，并访问“华闻云学院”线上培训网站。

备注：浏览器（Google 浏览器，360 浏览器，此处演示为 Google 浏览器）可能存在部分学员电脑版本比较低，IE 还是旧版的情况，会有些不一样，一般可以用比较常见的谷歌、360 浏览器代替。



通知公告 新闻资讯 机构管理 关于我们

福州华闻教育发展有限公司 0591-88058024  
福建省福州市鼓楼区洪山园路52号华润置地中心三期11号楼1830  
Copyright © HUA-EDU All rights reserved  
闽ICP备20009509号-1

图 8、华闻云学院首页

2.1.2、输入账号、密码，账号为[学员身份证号码](#)，密码默认为“123456”，学员可以在登录系统后修改默认密码。



图 9、身份证号码登陆

2.1.3、首次登陆上传个人照片以及完善各项资料（注意：请使用个人真实证件照避免后期打印准考证的信息错误，造成不必要的麻烦）



图 10、个人中心

8 基本信息   联系方式   个人介绍   安全管理   登录日志

账号 3508

姓名 孙七

拼音缩写

性别  男    女    未知

签名

出生年月 2007-11-28

身份证 350... ① 身份证信息中包括了出生年月与性别

学员编号

学历 学历

专业

籍贯 福建省,龙岩市,上杭县

民族

保存修改

图 11、个人信息页面



图 12、点击上传个人证件照

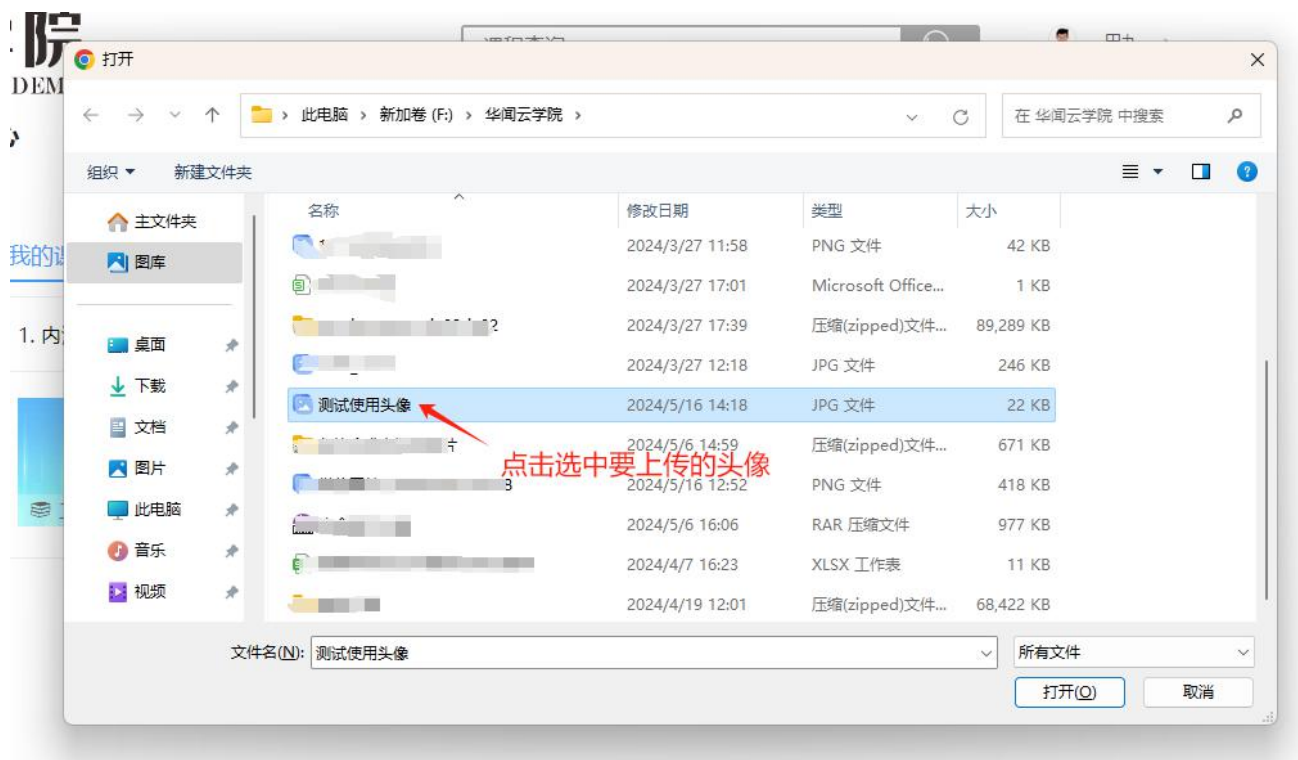


图 13、点击上传证件照



图 14、点击确定上传证件照

## 2.2、PC 端在线学习

2.2.1、登陆“华闻云学院”，首页如下图 15，并点击“个人中心”：



图 15、华闻云学堂内部首页

2.2.2、进入“个人中心”后页面如下图 5，点击“我的课程”——“继续”：



图 16、我的课程

2.2.3、继续后如下“图 17”，点击“[开始学习](#)”，开始学习培训课程，需注意：[全部课程学习进度均达到 100%才算学完。](#)



图 17、开始学习

2.2.4、章节页面详情，点击视频，开始观看学习：

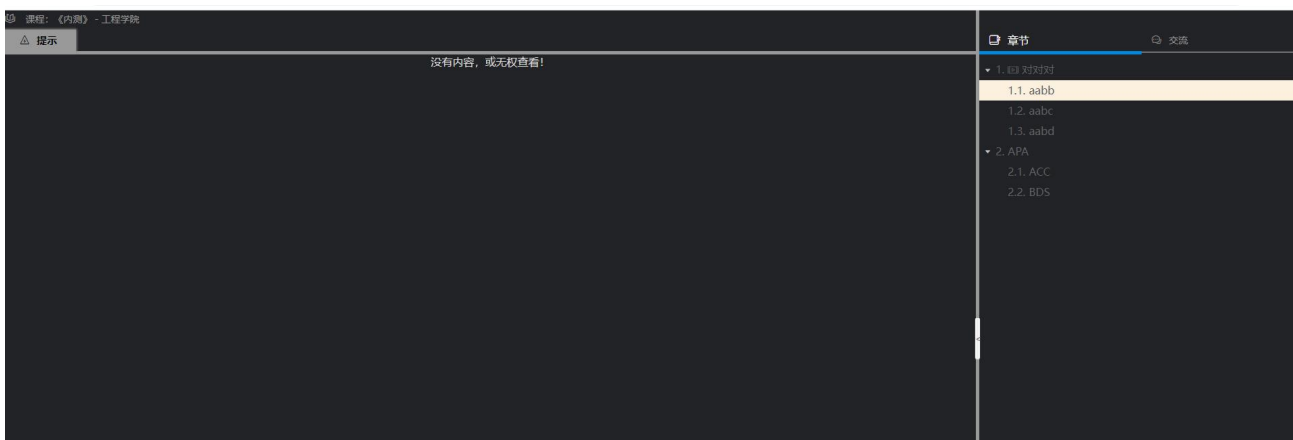


图 18、开始观看课程

2.2.5、视频播放过程中，长时间未操作屏幕或课程播放过程中切换到其他界面，后台会弹出“随机暂停提示”并暂停视频（如下图），请点击“[确定](#)”继续进行学习，否则我们认为您已临时离开，这段时间将不会计入您的学习时间。



### 2.3、完成课程，打印准考证

所有课程 100%学习完成，点击左侧“[学习证明](#)”菜单，找到已学习完成的课程，点击右边“[选择](#)”，查看并打印点击打印准考证；



图 19、学习证明

**\*\*打印前先检查个人头像是否是本人清晰的证件照\*\***

### 培训准考证证明

姓名:	田九	性别:	男	
准考证编号:	CY-FZQGCZX-JLY-000002			
身份证:	3508, [REDACTED]			
所在部门:	多内多有限公司			
准考证有效期:	从 2024年05月15日 至 2024年11月14日			

学习情况 (1门课程)

恭喜您已完成 福建省建设工程监理从业人员(监理员)业务培训网络课程的学习, 特发此证, 准许参加考试, 考试时间地点另行通知。

课程

1. 《内训》



福州市全过程工程咨询与监理行业协会  
颁发日期: 2024-05-16

#### 打印 1张纸

目标打印机: EPSON1D6506 (L3250 S)

页面: 全部

份数: 1

彩色: 彩色

**更多设置** ^

纸张尺寸: A4

每个工作表的页数: 1

边距: 默认

缩放: 自定义

100

选项

页眉和页脚

背景图形

使用系统对话框进行打印...(Ctrl+Shift+P) 🔗

打印
取消

图 20、电子版“学习证明”

## 2.4、PC 端“模拟练习”

学员完成所有培训课程内容后，回到右上角头像的个人中心，点击“我的课程”——“结课考试”——“参加结课考试”，系统会根据学员视频学习完成 100%的情况下才能允许做模拟练习进行复习。



## 三、联系方式

“华闻云学院”使用过程中有任何疑问，请与平台技术支持联系：

联系电话：0591-88058024、87432767（周一至周五，8:30-17:30）

其他时间段请联系：137-0698-7180（石工）

或者添加 QQ 群：891687852，进培训群进行咨询。

## 四、常见问题以及解决方法

### 4.1 登陆不进去，一直显示账号密码错误。

①账号密码都不对：请确认自己的培训班名称和批次，一般是该培训班还未开班，未创建账号，请等候开班通知；

②密码不对：确认自己的账号是否输错（身份证带英文字母），若还是显示错误请联系技术人员重置密码。

### 4.2 照片

①头像必须是合规的证件照，红底白底蓝底的半身照。

②头像的证件照是作为准考证的照片，请认真对待。



### 4.3 为什么视频播放不了？为什么登录之后页面显示空白或者没有看到我的课程？为什么更换了浏览器还是登陆不上去？

①该问题一般存在在电脑访问 PC 端培训平台，可以通过重新打开页面登录刷新或者更换浏览器（推荐谷歌浏览器）

②更换浏览器依旧没效果，一般是把更换搜索引擎当作更换浏览器。更换搜索引擎浏览器内核没有改变（可以理解为一副中药（浏览器）没效果，换了水（搜多引擎）重新煮，这副药依旧还是没变，依旧还是没效果）区分搜索引擎和浏览器：

搜索引擎：



搜狗搜索



浏览器：



#### 4.4 什么时候考试？考试多久？考什么题型？怎么复习？如何查询自己考试名单座位表？

①考试时间请关注协会通知时间，以协会通知时间为准，请务必提前认真阅读通知，熟悉考场路线。

②考试当天离开考前四十分钟开始登记进入考场

③考试内容有：单选、多选、判断、案例。

④考试复习请关注“华闻教育”公众号，底部菜单栏的“监理培训复习题”。

⑤考试名单请查看协会考试通知，考场座位号可以通过“华闻教育”公众号底部菜单栏“监理考试座位查询”在线查询个人考场教室以及座位号。（说明：限部分班次学员可查询，具体以当期培训班相关通知为准。）

#### 4.5 如何来电咨询？

①首先明确自己培训班的全称，例如：xxx 年第 X 期第 X 批福建省人防工程监理从业人员（监理员）岗位培训班 或者 xxx 年福州市建设监理协会第 X 期监理员岗位培训第 X 班。在咨询问题是准确说出自己参加培训班名称以便更好解决学员问题。

②学员咨询先想清楚想问的问题，勿出现模糊词语，比如：就是这样、那样、应该，好像。若不清楚自己的问题请参考《操作手册》第四部分的常见问题。

4.6 其他问题请关注华闻教育公众号和发布的文章或者咨询报名协会。